ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

16.11.2026 15:52:28
ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
ΨΗΦΙΑΚΑ
ΥΠΟΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟ
ΑΠΟ
FOTEINI MICHAILIDOU

Αθήνα, 16/11/2026
Α. Π.: 41510 ΕΞ 2026

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
&ΤΕΧΝΗΤΗΣ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗΣ

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ & ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ, ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΕΘΝΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (ΕΣΗΔΗΣ)

ΠΡΟΣ :
1) Αναθέτουσες Αρχές / Αναθέτοντες Φορείς
2) Οικονομικοί Φορείς
(Ανάρτηση στη Διαδικτυακή Πύλη Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων «Προμηθεύς» - www.eprocurement.gov.gr ή www.promitheus.gov.gr)

ΚΟΙΝ : βλ. πίνακα αποδεκτών

: Χανδρή 1 & Θεσσαλονίκης, 183 46 Μοσχάτο
: HelpDesk ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ
: www.promitheus.gov.gr

ΘΕΜΑ: «Δυσχέρειες και διακοπές λειτουργίας του υποσυστήματος ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ κατά το χρονικό διάστημα 13–16.11.2026»

Σας ενημερώνουμε ότι την **Παρασκευή 13.11.2026** παρουσιάστηκαν προβλήματα στη λειτουργία του υποσυστήματος ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, τα οποία ενδέχεται να επηρέασαν την ομαλή διεξαγωγή των ηλεκτρονικών διαγωνιστικών διαδικασιών.

Ειδικότερα, παρατηρήθηκαν δυσχέρειες στην απόκριση επιμέρους λειτουργιών του υποσυστήματος, οι οποίες ενδέχεται να επηρέασαν, μεταξύ άλλων, τη διαδικασία προετοιμασίας και υποβολής ηλεκτρονικών προσφορών. Για την εκτέλεση των απαραίτητων τεχνικών εργασιών για τη βελτίωση της λειτουργίας του υποσυστήματος και την επίλυση των δυσχερειών πραγματοποιήθηκε προσωρινή διακοπή της λειτουργίας του κατά το χρονικό διάστημα από **15:07** έως **15:33** οπότε και αποκαταστάθηκε η ομαλή λειτουργία του.

Επιπλέον, παρουσιάστηκαν καθυστερήσεις στην αποστολή των αυτοματοποιημένων ενημερωτικών μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου προς τους χρήστες, τα οποία παράγονται κατόπιν ενεργειών στη λειτουργικότητα «Επικοινωνία» ή/και σε άλλες λειτουργίες του υποσυστήματος, λόγω τεχνικών προβλημάτων στην υπηρεσία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου Microsoft 365.

Σε συνέχεια της υπ’ αριθ. πρωτ. **41387 ΕΞ 2026/16.11.2026** ανακοίνωσης της Διεύθυνσής μας, σχετικά με τη διακοπή λειτουργίας του υποσυστήματος ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες από το **Σάββατο 14.11.2026 και ώρα 18:00 περίπου**, σας ενημερώνουμε ότι η λειτουργία του υποσυστήματος αποκαταστάθηκε **τη Δευτέρα 16.11.2026 και ώρα 11:21 π.μ.** κατόπιν των απαραίτητων τεχνικών ενεργειών.

Η πρόσβαση χρηστών στη Διαδικτυακή Πύλη «Προμηθεύς», η ανάρτηση/σχολιασμός Προκαταρκτικών Διαβουλεύσεων Δημοσίων Συμβάσεων και η χρήση των υποσυστημάτων ΕΣΗΔΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΡΓΑ, ΚΗΜΔΗΣ και Promitheus ESPDint δεν επηρεάστηκαν.

Λόγω της διακοπής παροχής των υπηρεσιών του εν λόγω υποσυστήματος κατά τα ανωτέρω αναφερόμενα χρονικά διαστήματα, **δεν ήταν, μέσω του ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες, δυνατή η διεξαγωγή των ηλεκτρονικών διαδικασιών ανάθεσης Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών των Αναθετουσών Αρχών και Αναθετόντων Φορέων, η αναζήτηση ηλεκτρονικών διαγωνισμών Προμηθειών και Υπηρεσιών, η εγγραφή νέων χρηστών καθώς και η διεξαγωγή των ηλεκτρονικών διαδικασιών Προδικαστικών Προσφυγών.**

Για το λόγο αυτό, οι Αναθέτουσες Αρχές και οι Αναθέτοντες Φορείς της χώρας, λαμβάνοντας υπόψη την παρούσα ανακοίνωση, την παρ. 4 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016 και την Υπουργική Απόφαση 64233/(ΦΕΚ 2453/Β'/09.06.2021), θα πρέπει, με αιτιολογημένη απόφασή τους, να ρυθμίσουν τα της συνέχειας των διαγωνισμών, στους οποίους κατά τα χρονικά διαστήματα των δυσχερειών ή μη λειτουργίας του υποσυστήματος ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες είχε καθορισθεί καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής προσφορών, προθεσμία για την υποβολή δικαιολογητικών κατακύρωσης, υποβολή διευκρινήσεων, διενέργεια αποσφραγίσεων προσφορών, κλπ.

Επίσης, συστήνεται στις Αναθέτουσες Αρχές και στους Αναθέτοντες Φορείς της χώρας, να λάβουν μέριμνα και για **τις ηλεκτρονικές διαγωνιστικές διαδικασίες για τις οποίες έχει καθοριστεί καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής χρονικά μεταγενέστερη και πολύ κοντά στην ημερομηνία επαναλειτουργίας του υποσυστήματος**, καθώς στα διαστήματα μη λειτουργίας του, οι Οικονομικοί Φορείς δεν είχαν πρόσβαση στα έγγραφα της σύμβασης ή/και δεν ήταν εφικτό να προετοιμάζουν τις ηλεκτρονικές προσφορές τους, ενώ γενικότερα θα πρέπει να τηρούνται οι προβλεπόμενοι κανόνες δημοσιότητας.

Διευκρινίζεται ότι, η μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας σε διαγωνισμούς στο ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες, δύναται να πραγματοποιηθεί **με κατάλληλες ενέργειες από εξουσιοδοτημένο χρήστη, υπάλληλο της Αναθέτουσας Αρχής ή του Αναθέτοντα Φορέα**

- **εφόσον δεν έχει παρέλθει η καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής προσφορών, μέσω της ενέργειας «Παράταση Διαγωνιστικής Διαδικασίας» ηλεκτρονικής διαδικασίας**
- **εφόσον έχει παρέλθει η καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής προσφορών, μέσω της εκτύπωσης «Ενημέρωση καταληκτικής ημερομηνίας διαγωνισμού».**

Τέλος, σας γνωρίζουμε ότι η Διεύθυνσή μας παραμένει στη διάθεση των Αναθετουσών Αρχών/Αναθετόντων Φορέων και των Οικονομικών Φορέων, προκειμένου στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της να συνδράμει στην ομαλή και χωρίς προβλήματα συνέχιση των διαδικασιών.

Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ, ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΕΣΗΔΗΣ

α.α.
ΜΑΡΙΑ ΣΤΑΘΟΓΙΑΝΝΗ

Εσωτερική Διανομή:
1) Διεύθυνση Διαχείρισης, Ανάπτυξης και Υποστήριξης ΕΣΗΔΗΣ
Πίνακας Αποδεκτών Κοινοποίησης
1) Γραφείο Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Τεχνητής Νοημοσύνης
2) Γραφείο Γενικού Γραμματέα Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης
3) Γραφείο Γενικού Διευθυντή Υποδομών Πληροφορικής και Επικοινωνιών Δημόσιας Διοίκησης
4) Αυτοτελές Γραφείο Υπευθύνου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Τεχνητής Νοημοσύνης
5) Γραφείο Γενικού Γραμματέα Εμπορίου, Υπ. Ανάπτυξης, gen-sec@mindev.gov.gr
6) Γενική Διεύθυνση Δημοσίων Συμβάσεων, Υπ. Ανάπτυξης, υπόψη κ. Κ. Τζανετόπουλου, kt@mindev.gov.gr
7) Εθνική Κεντρική Αρχή Προμηθειών Υγείας (ΕΚΑΠΥ), protokollo@ekapy.gov.gr, president@ekapy.gov.gr
8) Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ), aepp@aepp-procurement.gr, proedros@aepp-procurement.gr, eaadhsy@eaadhsy.gr
9) Ελεγκτικό Συνέδριο, grammatia.proedrou@elsyn.gr, grammatia.gen.epitropou@elsyn.gr