ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

26.11.2026 16:07:25
ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
ΨΗΦΙΑΚΑ
ΥΠΟΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟ
ΑΠΟ
FOTEINI MICHAILIDOU

Αθήνα, 26/11/2026
Α. Π.: 42904 ΕΞ 2026

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ & ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ, ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΕΘΝΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (ΕΣΗΔΗΣ)

ΤΜΗΜΑ Α' - ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ

ΠΡΟΣ :
1) 1) Αναθέτουσες Αρχές / Αναθέτοντες Φορείς
2) 2) Οικονομικοί Φορείς
Ανάρτηση: www.promitheus.gov.gr
ΚΟΙΝ:
(βλ. πίνακα αποδεκτών)

: Χανδρή 1 & Θεσσαλονίκης, 183 46 Μοσχάτο
: HelpDesk ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ
: www.promitheus.gov.gr

ΘΕΜΑ: «Έκτακτη δυσλειτουργία του υποσυστήματος ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ την Πέμπτη 26.11.2026»

Σας ενημερώνουμε ότι στο υποσύστημα ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, την **Πέμπτη 26.11.2026** και κατά το χρονικό διάστημα από ώρα **10:30 π.μ.** έως ώρα **14:13**, παρατηρήθηκαν κατά διαστήματα σημαντικές καθυστερήσεις στην απόκριση του υποσυστήματος ή/και αδυναμία πρόσβασης σε αυτό.

Η πρόσβαση χρηστών στη Διαδικτυακή Πύλη «Προμηθεύς», η ανάρτηση/σχολιασμός Προκαταρκτικών Διαβουλεύσεων Δημοσίων Συμβάσεων και η χρήση των υποσυστημάτων ΕΣΗΔΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΡΓΑ, ΚΗΜΔΗΣ και Promitheus ESPDint δεν επηρεάστηκαν.

Λόγω της δυσλειτουργίας του εν λόγω υποσυστήματος κατά το ανωτέρω αναφερόμενο χρονικό διάστημα, επηρεάστηκε **η διεξαγωγή των ηλεκτρονικών διαδικασιών ανάθεσης Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών των Αναθετουσών Αρχών και Αναθετόντων Φορέων, η αναζήτηση ηλεκτρονικών διαγωνισμών Προμηθειών και Υπηρεσιών, η εγγραφή νέων χρηστών καθώς και η διεξαγωγή των ηλεκτρονικών διαδικασιών Προδικαστικών Προσφυγών.**

Για το λόγο αυτό, **οι Αναθέτουσες Αρχές και οι Αναθέτοντες Φορείς της χώρας**, λαμβάνοντας υπόψη την παρούσα ανακοίνωση, και τις διατάξεις της παρ. 4 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016 καθώς και της παρ. 2 του άρθρου 4 της υπ' αρ. 64233/08.06.2021 (Β' 2453) κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας για τη λειτουργία του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, θα πρέπει

- να λάβουν άμεσα όλα τα απαιτούμενα μέτρα κυρίως για την τήρηση του ελάχιστου διαστήματος για την υποβολή των προσφορών και των αιτήσεων συμμετοχής, όπως ιδίως η μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας και η δημοσίευσή της,
- να ρυθμίσουν, με αιτιολογημένη απόφασή τους, τον τρόπο συνέχισης και διεξαγωγής των διαδικασιών που επηρεάστηκαν κατά το χρονικό διάστημα της δυσλειτουργίας του υποσυστήματος και
- να μεριμνήσουν να πραγματοποιηθούν για το σκοπό αυτό κατάλληλες ενέργειες στο υποσύστημα (από εξουσιοδοτημένο χρήστη της Αναθέτουσας Αρχής/του Αναθέτοντος Φορέα και, όταν αυτό δεν είναι εφικτό, από τον Διαχειριστή του υποσυστήματος, κατόπιν σχετικού αιτήματος).

Επίσης, συστήνεται στις Αναθέτουσες Αρχές και στους Αναθέτοντες Φορείς της χώρας, να λάβουν μέριμνα και για **τις ηλεκτρονικές διαγωνιστικές διαδικασίες για τις οποίες έχει καθοριστεί καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής <u>χρονικά μεταγενέστερη και πολύ κοντά στον χρόνο αποκατάστασης της ομαλής λειτουργίας του υποσυστήματος,</u>** καθώς κατά το χρονικό διάστημα της δυσλειτουργίας του ενδέχεται οι Οικονομικοί Φορείς να μην είχαν τη δυνατότητα πρόσβασης στα έγγραφα της σύμβασης ή/και προετοιμασίας των ηλεκτρονικών προσφορών τους, ενώ γενικότερα θα πρέπει να τηρούνται οι προβλεπόμενοι κανόνες δημοσιότητας**.**

Διευκρινίζεται ότι, η μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας σε διαγωνισμούς στο ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες δύναται να πραγματοποιηθεί με κατάλληλες ενέργειες από εξουσιοδοτημένο χρήστη, υπάλληλο της Αναθέτουσας Αρχής ή του Αναθέτοντα Φορέα, και ειδικότερα

- **είτε μέσω της επιλογής «Παράταση Διαγωνιστικής Διαδικασίας» από το μενού επιλογών «Ενέργειες» της σχετικής ηλεκτρονικής διαγωνιστικής διαδικασίας, εφόσον <u>δεν έχει</u> παρέλθει η καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής προσφορών,**
- **είτε μέσω της «εκτύπωσης» με τίτλο «Ενημέρωση Καταληκτικής Ημερομηνίας Διαγωνισμού» από την επιλογή «Εκτυπώσεις» του βασικού μενού, εφόσον <u>έχει</u> παρέλθει η καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής προσφορών.**

Τέλος, σας γνωρίζουμε ότι η Διεύθυνσή μας παραμένει στη διάθεση των Αναθετουσών Αρχών/Αναθετόντων Φορέων και των Οικονομικών Φορέων, προκειμένου στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της να συνδράμει στην ομαλή και χωρίς προβλήματα συνέχιση των διαδικασιών.

Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ, ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΕΣΗΔΗΣ
ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΠΑΝΤΑΖΗΣ

Εσωτερική Διανομή

1) Διεύθυνση Διαχείρισης, Ανάπτυξης και Υποστήριξη ΕΣΗΔΗΣ

Πίνακας Αποδεκτών Κοινοποίησης

1) Γραφείο Γενικού Γραμματέα Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης

2) Γραφείο Γενικού Διευθυντή Υποδομών Πληροφορικής και Επικοινωνιών Δημόσιας Διοίκησης
3) Γραφείο Γενικού Γραμματέα Εμπορίου, Υπ. Ανάπτυξης, gen-sec@mindev.gov.gr
4) Γενική Διεύθυνση Δημοσίων Συμβάσεων, Υπ. Ανάπτυξης, υπόψη κ. Κ. Τζανετόπουλου, kt@mindev.gov.gr
5) Εθνική Κεντρική Αρχή Προμηθειών Υγείας (ΕΚΑΠΥ), protokollo@ekapy.gov.gr, president@ekapy.gov.gr
6) Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ), aepp@aepp-procurement.gr, proedros@aepp-procurement.gr, eaadhsy@eaadhsy.gr
7) Ελεγκτικό Συνέδριο, grammatia.proedrou@elsyn.gr, grammatia.gen.epitropou@elsyn.gr