



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

[Ως προς την ώρα επαναλειτουργίας 09:00πμ]

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ  
ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ  
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ, ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ  
ΕΘΝΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ  
ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (ΕΣΗΔΗΣ)

ΤΜΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ  
ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ



: Χανδρή 1 και Θεσσαλονίκης, 18346  
Μοσχάτο



: HelpDesk ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ



: [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)

**ΠΡΟΣ:**

- 1) Αναθέτουσες Αρχές / Αναθέτοντες Φορείς
  - 2) Οικονομικοί Φορείς
- Ανάρτηση: [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)

**ΚΟΙΝ :**

- 1) Γραφείο Γενικού Γραμματέα Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης
- 2) Γραφείο Γενικού Διευθυντή Υποδομών Πληροφορικής και Επικοινωνιών Δημόσιας Διοίκησης
- 3) Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών, Γενική Γραμματεία Υποδομών, Διεύθυνση Διαγωνισμών Δημοσίων Συμβάσεων (Δ11), [d11.diagonismo@ggde.gr](mailto:d11.diagonismo@ggde.gr)
- 4) Γραφείο Γενικού Γραμματέα Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή, Υπ. Ανάπτυξης και Επενδύσεων, [gen-sec@mindev.gov.gr](mailto:gen-sec@mindev.gov.gr)
- 5) Γενική Διεύθυνση Δημοσίων Συμβάσεων, Υπ. Ανάπτυξης και Επενδύσεων, [kt@mindev.gov.gr](mailto:kt@mindev.gov.gr)
- 6) Εθνική Κεντρική Αρχή Προμηθειών Υγείας (ΕΚΑΠΥ), [protokollo@ekapy.gov.gr](mailto:protokollo@ekapy.gov.gr), [president@ekapy.gov.gr](mailto:president@ekapy.gov.gr)
- 7) Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ), [aapp@aapp-procurement.gr](mailto:aapp@aapp-procurement.gr), [proedros@aapp-procurement.gr](mailto:proedros@aapp-procurement.gr), [eaadhsy@eaadhsy.gr](mailto:eaadhsy@eaadhsy.gr)
- 8) Ελεγκτικό Συνέδριο, [grammatia.proedrou@elsyn.gr](mailto:grammatia.proedrou@elsyn.gr), [grammatia.gen.epitropou@elsyn.gr](mailto:grammatia.gen.epitropou@elsyn.gr)

**ΘΕΜΑ: «Διακοπή λειτουργίας και αναβάθμιση του υποσυστήματος ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ την Παρασκευή 07.04.2023»**

Σας ενημερώνουμε ότι στο πλαίσιο υλοποίησης της Σύμβασης για την «Αναδιάταξη του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) με χρήση πόρων του Ενιαίου Κυβερνητικού Νέφους (GCloud) – Μετάπτωση, Παραγωγική λειτουργία, Αναβάθμιση και εξασφάλιση αδιάλειπτης ορθής λειτουργία για δύο (2) χρόνια» το υποσύστημα **ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες** του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ **θα τεθεί εκτός λειτουργίας την Παρασκευή 07.04.2023 και ώρα 15:00** προκειμένου να εκτελεστούν οι απαραίτητες εργασίες αναβάθμισης. **Το υποσύστημα θα τεθεί εκ νέου σε παραγωγική λειτουργία τη Τρίτη 11.04.2023 και ώρα 09.00 πμ.**

Σημειώνεται ότι, η πρόσβαση χρηστών στη Διαδικτυακή Πύλη «Προμηθείς», η ανάρτηση/σχολιασμός Προκαταρκτικών Διαβουλεύσεων Δημοσίων Συμβάσεων και η χρήση των υποσυστημάτων ΕΣΗΔΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΡΓΑ, ΚΗΜΔΗΣ και Promitheus ESPDint δεν θα επηρεαστούν.

Οι εργασίες αφορούν κυρίως στην αναβάθμιση των σχετικών υποδομών λογισμικού στις τελευταίες διαθέσιμες εκδόσεις (versions) καθώς και την τεχνική και αισθητική αναβάθμιση της εφαρμογής και ιδίως του γραφικού περιβάλλοντος (graphical user interface - GUI) αυτής. Σημειώνεται ότι οι υφιστάμενες ροές ενεργειών των χρηστών δεν τροποποιούνται, ενώ θα υπάρξουν μία σειρά από βελτιώσεις, όπως ενδεικτικά:

- η τροποποίηση των λεκτικών του γραφικού περιβάλλοντος της εφαρμογής, ώστε να ανταποκρίνεται στην ορολογία των Δημοσίων Συμβάσεων
- η παραμετροποίηση της εφαρμογής όσον αφορά την προετοιμασία και την εκτέλεση της διαδικασίας αποσφράγισης, προκειμένου να μην απαιτούνται πλέον ειδικές τεχνικές ρυθμίσεις ή/και εγκατάσταση συγκεκριμένων συμβατών λογισμικών στους υπολογιστές των χρηστών.

Η Υπηρεσία μας θα εκδώσει νεότερη ανακοίνωση με σχετικές λεπτομέρειες όσον αφορά το σύνολο των επιμέρους βελτιώσεων, αλλαγών ή/και διαφοροποιήσεων σε σχέση με την τρέχουσα εγκατάσταση του ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες.

Λόγω της διακοπής παροχής των υπηρεσιών του εν λόγω υποσυστήματος κατά το ανωτέρω αναφερόμενο χρονικό διάστημα, δεν θα είναι, μέσω του ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες, δυνατή η διεξαγωγή των ηλεκτρονικών διαδικασιών ανάθεσης Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών των Αναθετούσων Αρχών και Αναθετόντων Φορέων, η αναζήτηση ηλεκτρονικών διαγωνισμών Προμηθειών και Υπηρεσιών, η εγγραφή νέων χρηστών καθώς και η διεξαγωγή των ηλεκτρονικών διαδικασιών Προδικαστικών Προσφυγών.

Για το λόγο αυτό, οι Αναθέτουσες Αρχές και οι Αναθέτοντες Φορείς της χώρας, λαμβάνοντας υπόψη την παρούσα ανακοίνωση, την παρ. 4 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016 και την Υπουργική Απόφαση 64233/(ΦΕΚ 2453/Β'/09.06.2021), θα πρέπει, με αιτιολογημένη απόφασή τους, να ρυθμίσουν τα της συνέχειας των διαγωνισμών, στους οποίους κατά το χρονικό διάστημα μη λειτουργίας του υποσυστήματος ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες είχε καθορισθεί καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής προσφορών, προθεσμία για την υποβολή δικαιολογητικών κατακύρωσης, υποβολή διευκρινίσεων, διενέργεια αποσφραγίσεων προσφορών, κλπ.

Επίσης, συστήνεται στις Αναθέτουσες Αρχές και στους Αναθέτοντες Φορείς της χώρας, να λάβουν μέριμνα και για τις ηλεκτρονικές διαγωνιστικές διαδικασίες για τις οποίες έχει καθορισθεί καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής χρονικά μεταγενέστερα και πολύ κοντά στην ημερομηνία επαναλειτουργίας του υποσυστήματος, καθώς στο διάστημα μη λειτουργίας του, οι Οικονομικοί Φορείς δεν θα δύνανται να έχουν πρόσβαση στα έγγραφα της σύμβασης ή/και δεν θα είναι εφικτό να προετοιμάζουν τις ηλεκτρονικές προσφορές τους, ενώ γενικότερα θα πρέπει να τηρούνται οι προβλεπόμενοι κανόνες δημοσιότητας.

**Διευκρινίζεται ότι, η μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας σε διαγωνισμούς στο ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες που δεν έχει παρέλθει η καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής προσφορών, δύναται να πραγματοποιηθεί με κατάλληλες ενέργειες από εξουσιοδοτημένο χρήστη, υπάλληλο της Αναθέτουσας Αρχής ή του Αναθέτοντα Φορέα.**

Η μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας υποβολής προσφορών σε διαγωνισμούς στο ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες στις περιπτώσεις που αυτή έχει παρέλθει, δύναται να πραγματοποιηθεί από την Υπηρεσία μας κατόπιν αποστολής αιτήματος της Αναθέτουσας Αρχής ή του Αναθέτοντα Φορέα που υποβάλλεται ηλεκτρονικά (ticket) [εδώ](#) με συνημμένη την σχετική Απόφαση μετάθεσης της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας του διαγωνισμού και θα εκτελεστεί με την επαναφορά του υποσυστήματος.

Τέλος, σας γνωρίζουμε ότι η Διεύθυνσή μας παραμένει στη διάθεση των Αναθετούσων Αρχών/Αναθετόντων Φορέων και των Οικονομικών Φορέων, προκειμένου στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της να συνδράμει στην ομαλή και χωρίς προβλήματα συνέχιση των διαδικασιών.

**Προϊστάμενος Διεύθυνσης  
Διαχείρισης, Ανάπτυξης & Υποστήριξης Εθνικού  
Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων**

**Αθανάσιος Πανταζής**

**Εσωτερική Διανομή:**

- 1) Διεύθυνση Διαχείρισης, Ανάπτυξης και Υποστήριξης ΕΣΗΔΗΣ