



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ
ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ, ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΕΘΝΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ
ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (ΕΣΗΔΗΣ)

ΤΜΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ



: Χανδρή 1 και Θεσσαλονίκης, 18346
Μοσχάτο



: Μ. Σταθογιάννη, Αθ. Πανταζής



: www.promitheus.gov.gr

ΠΡΟΣ:

- 1) Αναθέτουσες Αρχές / Αναθέτοντες Φορείς
- 2) Οικονομικοί Φορείς
Ανάρτηση: www.promitheus.gov.gr

ΚΟΙΝ :

- 1) Γραφείο Γενικού Γραμματέα Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης
- 2) Γραφείο Γενικού Διευθυντή Υποδομών Πληροφορικής και Επικοινωνιών Δημόσιας Διοίκησης
- 3) Γραφείο Γενικού Γραμματέα Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή, Υπ. Ανάπτυξης και Επενδύσεων, gen-sec@mindev.gov.gr
- 4) Γενική Διεύθυνση Δημοσίων Συμβάσεων, Υπ. Ανάπτυξης και Επενδύσεων, kt@mindev.gov.gr
- 5) Εθνική Κεντρική Αρχή Προμηθειών Υγείας (ΕΚΑΠΥ), protokollo@ekapy.gov.gr, president@ekapy.gov.gr
- 6) Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ), aep@aepp-procurement.gr, proedros@aepp-procurement.gr, eaadhsy@eaadhsy.gr
- 7) Ελεγκτικό Συνέδριο, grammatia.proedrou@elsyn.gr, grammatia.gen.epitropou@elsyn.gr

ΘΕΜΑ: «Ενημέρωση για επιμέρους ζητήματα και αλλαγές μετά την αναβάθμιση και επανέναρξη λειτουργίας του υποσυστήματος ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ»

Σχετ.: 1) Η υπ' αριθ. πρωτ. ΥΨΗΔ 19102/11.04.2023 ανακοίνωση της υπηρεσίας μας με τίτλο «Αναβάθμιση του υποσυστήματος ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ – Νέες παραμετροποιήσεις & λειτουργικότητες»

Σε συνέχεια του υπ' αριθ. 1 σχετικού και της επαναλειτουργίας του υποσυστήματος **ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες** του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, κατόπιν της αναβάθμισής του στο πλαίσιο υλοποίησης της Σύμβασης για την «*Αναδιάταξη του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημόσιων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) με χρήση πόρων του Ενιαίου Κυβερνητικού Νέφους (GCloud) – Μετάπτωση, Παραγωγική λειτουργία, Αναβάθμιση και εξασφάλιση αδιάλειπτης ορθής λειτουργία για δύο (2) χρόνια*»,

1) παρουσιάστηκαν σε ορισμένους χρήστες συγκεκριμένες δυσχέρειες ή/και δυσλειτουργίες για τις οποίες σας ενημερώνουμε ειδικότερα για τα εξής:

- Κατά την πρώτη χρήση της αναβαθμισμένης εφαρμογής του ΕΣΗΔΗΣ ΠκΥ ενδέχεται να παρουσιαστούν σε ορισμένους χρήστες **ζητήματα με τη λειτουργία του Βασικού Μενού ή/και την επισύναψη αρχείων. Παρακαλείστε να προχωρήσετε στην εκκαθάριση ιστορικού (clear cache/history) του φυλλομετρητή (web browser) σας** προκειμένου να αντιμετωπιστούν τα συγκεκριμένα προβλήματα.

- Το ζήτημα (error page) της ανάγνωσης των Ειδοποιήσεων όταν επιλέγονται αυτές από την Αρχική Σελίδα, που αντιμετώπισαν συγκεκριμένοι χρήστες, **επιλύθηκε**.
- Όσον αφορά τα ερωτήματα χρηστών Οικονομικών Φορέων, κατά την προετοιμασία της υποβολής προσφοράς ή/και αίτησης συμμετοχής τους, σχετικά με το αρχείο ελέγχου («Αποθήκευση στοιχείων αρχείου εξόδου για Προσφορές») που παράγεται πρόσθετα και επικουρικά για κάθε Εκτύπωση, είτε αυτή της Τεχνικής Προσφοράς ή της Οικονομικής Προσφοράς ή της Αίτησης Συμμετοχής, **και το οποίο εμφανίζει στην Κατάσταση του την τιμή «Σφάλμα», επισημαίνεται ότι αυτό δεν αφορά και δεν επηρεάζει την ορθή δημιουργία των σχετικών Εκτυπώσεων που έχουν αιτηθεί οι χρήστες.** Υπενθυμίζεται ότι για τις Εκτυπώσεις που έχουν αιτηθεί οι χρήστες, είτε αυτή της Τεχνικής Προσφοράς ή της Οικονομικής Προσφοράς ή της Αίτησης Συμμετοχής, εφόσον η εκάστοτε Κατάσταση και Φάση της Εκτύπωσης έχουν αντίστοιχα τις τιμές «Κανονική» και «Ολοκληρωμένη», τότε οι χρήστες μπορούν να χρησιμοποιήσουν τα συγκεκριμένα παραχθέντα από το σύστημα αρχεία κατά το προβλεπόμενο τρόπο και να προχωρήσουν στην υποβολή της ηλεκτρονικής προσφοράς τους χωρίς ζητήματα.
- Τέλος, σας ενημερώνουμε ότι η Υπηρεσία μας εργάζεται εντατικά για την επίλυση του ζητήματος που αντιμετωπίζουν ορισμένοι χρήστες σχετικά με τη μη ορθή λειτουργία της οθόνης αποσφράγισης κατά την αποσφράγιση των Οικονομικών Προσφορών, σε περιπτώσεις διαγωνιστικών διαδικασιών δύο φάσεων, ήτοι διαγωνισμών με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τη βέλτιστη σχέση ποιότητας-τιμής.

II) υλοποιήθηκαν οι εξής αλλαγές ή/και βελτιώσεις, οι οποίες, μεταξύ άλλων, θα αποτυπωθούν αναλυτικά και στα ενημερωμένα εγχειρίδια χρήσης που εκπονεί αυτή την περίοδο η Υπηρεσία μας:

- A.** Στην καρτέλα **Γενικά Στοιχεία** (πρώην Κεφαλίδα) μιας ηλεκτρονικής διαγωνιστικής διαδικασίας και **κατά την επισύναψη αρχείων διατίθενται τρεις επιλογές για τις κατηγορίες επισυνάπτόμενων** που οι χρήστες των Αναθετούσων Αρχών/Αναθετότων Φορέων δύναται να κάνουν χρήση:
- **Πρόσβαση από όλους τους χρήστες και ελεύθερη πρόσβαση μέσω του portal:** Όταν επισυνάπτονται έγγραφα, όπως ενδεικτικά η Διακήρυξη, οι Διευκρινήσεις και το ΕΕΕΣ, που απαιτείται να είναι ελεύθερα προσβάσιμα για οποιονδήποτε μέσω της Διαδικτυακής Πύλης «Προμηθεύς» (Promitheus Portal).
 - **Πρόσβαση από όλους τους χρήστες (Εσωτερικοί & συμμετέχοντες ΟΦ):** Όταν επισυνάπτονται έγγραφα, όπως ενδεικτικά Αποφάσεις για τα αποτελέσματα αξιολόγησης δικαιολογητικών συμμετοχής και τεχνικής προσφοράς, που απαιτείται να είναι προσβάσιμα από τους **συμμετέχοντες** σε μία ηλεκτρονική διαγωνιστική διαδικασία, τόσο τους Εσωτερικούς χρήστες όσο και **ιδίως τους σχετικούς χρήστες των Οικονομικών Φορέων.**
 - **Πρόσβαση μόνο από εσωτερικούς χρήστες της διαδικασίας:** Όταν επισυνάπτονται έγγραφα που αφορούν ενδεικτικά στην εκτέλεση της διαγωνιστικής διαδικασίας, αποτελούν τα απαραίτητα έγγραφα του Φακέλου της Δημόσιας Σύμβασης (π.χ. τα αποδεικτικά δημοσιότητας, οι αναρτητέες στο ΚΗΜΔΗΣ Πράξεις), που απαιτείται να είναι προσβάσιμα από εσωτερικούς χρήστες του ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες που σχετίζονται με τη συγκεκριμένη ηλεκτρονική διαγωνιστική διαδικασία, ήτοι των χρηστών της Αναθέτουσας Αρχής/του Αναθέτοντα Φορέα, της Επιτροπής Διαγωνισμού και του όποιου δυνητικού Ελεγκτικού Φορέα.

B. Στη λειτουργικότητα **Επικοινωνία** μιας ηλεκτρονικής διαγωνιστικής διαδικασίας και κατά τη δημιουργία νέων μηνυμάτων, οι χρήστες των Αναθετούσων Αρχών/Αναθετότων Φορέων δύναται να επιλέξουν τους αποδέκτες των μηνυμάτων από τις εξής κατηγορίες:

- **Όλοι οι προμηθευτές:** Θα λάβουν γνώση του μηνύματος και των συνημμένων αρχείων όλοι οι χρήστες από συμμετέχοντες Οικονομικούς Φορείς. Επισημαίνεται ότι **ως συμμετέχοντες για μια ηλεκτρονική διαγωνιστική διαδικασία στο ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες λογίζονται εκείνοι οι Οικονομικοί Φορείς, οι οποίοι**
 - είτε εξέφρασαν το ενδιαφέρον τους επιλέγοντας να διαβάσουν το περιεχόμενο της ηλεκτρονικής διαγωνιστικής διαδικασίας όντας συνδεδεμένοι στο υποσύστημα ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες
 - ή προέβησαν στη σύνταξη προσχεδίου ηλεκτρονικής προσφοράς ή αίτησης συμμετοχής για τη συγκεκριμένη ηλεκτρονική διαγωνιστική διαδικασία, αλλά δεν προχώρησαν στην υποβολή της
 - ή έχουν υποβάλει ηλεκτρονική προσφορά ή αίτηση συμμετοχής, είτε αυτή είναι ενεργή ή έχει απορριφθεί/ανακληθεί
- **Επιλεγμένοι προμηθευτές:** Θα λάβουν γνώση του μηνύματος και των συνημμένων αρχείων **μόνον εκείνοι** οι συμμετέχοντες Οικονομικοί Φορείς **που θα επιλεγθούν από τον συντάκτη του μηνύματος Επικοινωνίας.**
- **Όλα τα εσωτερικά μέλη:** Θα λάβουν γνώση του μηνύματος και των συνημμένων αρχείων όλοι οι συμμετέχοντες εσωτερικοί χρήστες. Ως συμμετέχοντες λογίζονται εκείνοι οι εσωτερικοί χρήστες που έχουν πρόσβαση στην ηλεκτρονική διαγνωστική διαδικασία, ήτοι οι σχετικοί χρήστες της Αναθέτουσας Αρχής/Αναθέτονα Φορέα ή της Επιτροπής Διαγωνισμού ή των Ελεγκτικών Φορέων οι οποίοι έχουν προστεθεί στον πίνακα Χειριστών – Μελών Συλλογικών/Ελεγκτικών Οργάνων στην καρτέλα Γενικά Στοιχεία της ηλεκτρονικής διαγωνιστικής διαδικασίας.
- **Επιλεγμένα εσωτερικά μέλη:** Θα λάβουν γνώση του μηνύματος και των συνημμένων αρχείων **μόνον εκείνοι** οι συμμετέχοντες εσωτερικοί χρήστες **που θα επιλεγθούν από τον συντάκτη του μηνύματος Επικοινωνίας.**

Επίσης όσον αφορά την Επικοινωνία, υπενθυμίζεται ότι,

- **ένα μήνυμα Επικοινωνίας από και προς συμμετέχοντες Οικονομικούς Φορείς είναι ορατό σε όλους τους λοιπούς συμμετέχοντες εσωτερικούς χρήστες** (ήτοι χρήστες της Αναθέτουσας Αρχής/Αναθέτονα Φορέα ή της Επιτροπής Διαγωνισμού ή των Ελεγκτικών Φορέων της συγκεκριμένης ηλεκτρονικής διαγωνιστικής διαδικασίας)
- **διατίθεται η δυνατότητα να επιλέξει ο συντάκτης του μηνύματος Επικοινωνίας την κατηγορία των σχετικών συνημμένων αρχείων, προσδιορίζοντας επί της ουσίας ποιες κατηγορίες χρηστών θα έχουν πρόσβαση στο συνημμένο αρχείο ανεξαρτήτως, το ποιο είναι οι αποδέκτες του μηνύματος.** Στην περίπτωση αυτή, ισχύουν αναλογικά τα αντίστοιχα που περιγράφονται ανωτέρω στην παράγραφο Α της παρούσας ανακοίνωσης.

C. Στην καρτέλα **Ημερομηνίες & Κανόνες Διενέργειας** (πρώην καρτέλα **Στοιχεία Ελέγχου**) μιας ηλεκτρονικής διαγωνιστικής διαδικασίας εμφανίζονται οι παρακάτω κανόνες διενέργειας:

- **Η διαδικασία να περιορίζεται σε προσκεκλημένους Οικονομικούς Φορείς:** Επιλέγεται εφόσον η διαγωνιστική διαδικασία απευθύνεται μόνο σε συγκεκριμένους Οικονομικούς Φορείς βάσει σχετικής πρόσκλησης για υποβολή προσφοράς ή/και αίτηση συμμετοχής.
- **Επιτρέπεται η προβολή όρων σύμβασης, σημειώσεων και συνημμένων Οικονομικού Φορέα από άλλον Οικονομικό Φορέα κατόπιν των αποσφραγίσεων:** Επιλέγεται σε για όλες τις συνήθεις διαγωνιστικές διαδικασίες (ενδεικτικές εξαιρέσεις: Απευθείας Ανάθεση με έναν προσκεκλημένο Οικονομικό Φορέα ή επιμέρους κύκλοι υποβολής προτάσεων σε Ανταγωνιστικό Διάλογο), ώστε οι συμμετέχοντες Οικονομικοί Φορείς να δύνανται να έχουν πρόσβαση στις προσφορές των ανταγωνιστών τους μετά την αποσφράγιση των σχετικών στοιχείων. Η πρόσβαση δίνεται από τον Χειριστή της ηλεκτρονικής διαγωνιστικής διαδικασίας, την προβλεπόμενη σύμφωνα με το σχετικό θεσμικό πλαίσιο χρονική στιγμή, μέσω των ενεργειών «Δημοσίευση προσφορών και ενημέρωση Οικονομικών Φορέων: Δικαιολογητικά / Τεχνική» και «Δημοσίευση προσφορών και ενημέρωση Οικονομικών Φορέων: Οικονομική».
- **Να επιτρέπεται υποβολή προσφοράς για επιμέρους αντικείμενα (επιλεγμένες γραμμές/ομάδες) της διαδικασίας:** Επιλέγεται εφόσον στη διαγωνιστική διαδικασία δίνεται η δυνατότητα στους Οικονομικούς Φορείς να υποβάλουν προσφορά σε επιμέρους αντικείμενα της σύμβασης, ήτοι επιλέγοντας συγκεκριμένες γραμμές ή/και ομάδες στην καρτέλα Οικονομική Προσφορά (πρώην καρτέλα Γραμμές).
- **Να απαιτείται υποβολή προσφοράς για το σύνολο της ποσότητας του εκάστοτε αντικειμένου (γραμμή):** Επιλέγεται εφόσον στη διαγωνιστική διαδικασία προβλέπεται ότι δύναται να υποβληθεί προσφορά για μέρος της ποσότητας του εκάστοτε επιμέρους αντικειμένου της σύμβασης.
- **Να επιτρέπονται πολλαπλές υποβολές από τον Οικονομικό Φορέα:** Δεν επιλέγεται για τις συνήθεις διαγωνιστικές διαδικασίες. Επιλέγεται στις περιπτώσεις που προβλέπεται στη διαγωνιστική διαδικασία η δυνατότητα υποβολής πολλαπλών προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής. Ενδεικτικά αναφέρονται:
 - Η διαδικασία υποβολής (υποβολής, συμπλήρωσης ή επανυποβολής) αιτήσεων συμμετοχής σε Δυναμικό Σύστημα Αγορών.
 - (βλ. και υπ' αριθ. 1 σχετικό) Διαδικασίες στις οποίες προβλέπεται η υποβολή εναλλακτικών προσφορών σύμφωνα με το άρθρο 57 του Ν. 4412/2016 για Εναλλακτικές προσφορές (άρθρο 45 της Οδηγίας 2014/24/ΕΕ). Σε αυτή την περίπτωση απαιτείται να επιλέγεται και ο (υπο)κανόνας διενέργειας **Να επιτρέπεται σε προμηθευτές η υποβολή πολλαπλών ενεργών απαντήσεων (εναλλακτικές προσφορές).**
- **Να επιτρέπεται στην Αναθέτουσα Αρχή, πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών/αιτήσεων συμμετοχής να παρατείνει τη διαδικασία:** Προτείνεται να επιλέγεται σε κάθε περίπτωση προκειμένου για την αντιμετώπιση δυνητικής ανάγκης παράτασης της ηλεκτρονικής διαγωνιστικής διαδικασίας από χρήστη της Αναθέτουσας Αρχής.

Οι λοιποί πρόσθετοι κανόνες διενέργειας που εμφανίστηκαν με την επαναλειτουργία του υποσυστήματος, απενεργοποιήθηκαν προσωρινά έως ότου προσαρμοστεί το σχετικό ισχύον θεσμικό πλαίσιο ή/και κριθεί από την Υπηρεσία μας η χρησιμότητά τους σε συγκεκριμένες ηλεκτρονικές διαγωνιστικές διαδικασίες.

- D.** Μόνον ο Χειριστής της ηλεκτρονικής διαγωνιστικής διαδικασίας δύναται να δώσει πρόσβαση σε οποιοδήποτε άλλο χρήστη (π.χ. μέλος συλλογικού οργάνου, μέλος οργάνου ελεγκτικού φορέα). Η πρόσβαση δίνεται μέσω της λίστας επιλογών **Ενέργειες** και την επιλογή «**Διαχείριση Χειριστών - Μελών Συλλογικών/Ελεγκτικών Οργάνων**» της ηλεκτρονικής διαγωνιστικής διαδικασίας.
- E.** Υπενθυμίζεται (βλ. παράγραφος Α.2 του σχετικού 1) ότι όσον αφορά την επιλογή της οθόνης αποσφράγισης αυτή πραγματοποιείται πλέον από χρήστες με ρόλο Μέλος Επιτροπής Διαγωνισμού και όχι από τους χρήστες αροsf ή αροsfery, ήτοι **τα μέλη των επιτροπών διαγωνισμών θα πρέπει πλέον για αυτή την περίπτωση να συνδεθούν (login) στο ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες με τους δικούς τους κωδικούς πρόσβασης**. Συγκεκριμένα, στο **Βασικό Μενού** και στην αρμοδιότητα **Σχεδιασμός/Προετοιμασία Διαγωνισμού - Συλλογικό Όργανο Αξιολόγησης**, διατίθεται πλέον η επιλογή **Αποσφράγιση** μέσω της οποίας οι χρήστες των επιτροπών διαγωνισμού θα αποσφραγίζουν τους κατά περίπτωση φακέλους προσφορών ή/και αιτήσεων συμμετοχής.
- F.** Για τους χρήστες των Αναθετουσών Αρχών/Αναθετόντων Φορέων που προβαίνουν σε **μαζική καταχώρηση** απαιτήσεων/όρων (πρώην πίνακας Τεχνικές Προδιαγραφές) στην καρτέλα Γενικά Στοιχεία (πρώην καρτέλα Κεφαλίδα) καθώς και επιμέρους αντικειμένων/ειδών στην καρτέλα Οικονομικής Προσφοράς (πρώην καρτέλα Γραμμές) **μέσω υπολογιστικών φύλλων** (αρχεία CSV/EXCEL), προτείνεται να χρησιμοποιούν εφεξής τα νέα πρότυπα αρχεία και υποδείγματα που θα αναρτηθούν στη Διαδικτυακή Πύλη «Προμηθεύς» www.promitheus.gov.gr και στην ενότητα «Εγχειρίδια και eLearning». **Σημειώνεται ότι τα πρότυπα αρχεία (CSV/EXCEL) για μαζική καταχώρηση στο ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες περιλαμβάνουν αλλαγές σε σχέση με αυτά που χρησιμοποιούσαν οι χρήστες πριν την αναβάθμιση του συστήματος** (συγκεκριμένα: α) προσθήκη μιας πρόσθετης εσωτερικής απαίτησης όσον αφορά την καταχώρηση των τεχνικών προδιαγραφών και β) αλλαγή ορισμένων λεκτικών όσον αφορά την καταχώρηση των αντικειμένων/ειδών). **Σε κάθε περίπτωση, τα νέα πρότυπα αρχεία δύναται να εξαχθούν από τους χρήστες απευθείας από το σύστημα με τις κατάλληλες γνωστές ενέργειες.**

Τέλος, συνιστάται στους χρήστες να επισκέπτονται τακτικά τη Διαδικτυακή Πύλη «Προμηθεύς» www.promitheus.gov.gr για να λαμβάνουν γνώση σημαντικών ανακοινώσεων.

Η Διεύθυνση μας καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την άμεση επίλυση των όποιων ζητημάτων παρουσιάστηκαν με την αναβάθμιση του ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες, και παραμένει στη διάθεση των Αναθετουσών Αρχών/Αναθετόντων Φορέων και των Οικονομικών Φορέων, προκειμένου, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, να συνδράμει στην ομαλή και χωρίς προβλήματα διεξαγωγή των σχετικών ηλεκτρονικών διαδικασιών.

**Προϊστάμενος Διεύθυνσης
Διαχείρισης, Ανάπτυξης & Υποστήριξης
Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων
Συμβάσεων**

Αθανάσιος Πανταζής

Εσωτερική Διανομή:

- 1) Διεύθυνση Διαχείρισης, Ανάπτυξης και Υποστήριξης ΕΣΗΔΗΣ