








**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ**

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ  
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ & ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ  
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ  
ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ, ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ &  
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΕΘΝΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ  
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (ΕΣΗΔΗΣ)  
ΤΜΗΜΑ Α' - ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ  
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ

 : Χανδρή 1 & Θεσσαλονίκης, 183 46 Μοσχάτο  
 : Φωτεινή Μιχαηλίδου  
 : 210 480 2719  
 : [f.michailidou@gsis.gr](mailto:f.michailidou@gsis.gr)  
 : [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)

**ΠΡΟΣ :**

- 1) Αναθέτουσες Αρχές / Αναθέτοντες Φορείς
- 2) Οικονομικοί Φορείς  
Ανάρτηση: [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)

**ΚΟΙΝ:**

- 1) Γραφείο Γενικού Γραμματέα Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης
- 2) Γραφείο Γενικού Διευθυντή Υποδομών Πληροφορικής και Επικοινωνιών Δημόσιας Διοίκησης
- 3) Γραφείο Γενικού Γραμματέα Εμπορίου, Υπ. Ανάπτυξης, [gen-sec@mindev.gov.gr](mailto:gen-sec@mindev.gov.gr)
- 4) Γενική Διεύθυνση Δημοσίων Συμβάσεων, Υπ. Ανάπτυξης, [kt@mindev.gov.gr](mailto:kt@mindev.gov.gr)
- 5) Εθνική Κεντρική Αρχή Προμηθειών Υγείας (ΕΚΑΠΥ), [protokollo@ekapy.gov.gr](mailto:protokollo@ekapy.gov.gr), [president@ekapy.gov.gr](mailto:president@ekapy.gov.gr)
- 6) Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ), [aerp@aerp-procurement.gr](mailto:aerp@aerp-procurement.gr), [proedros@aerp-procurement.gr](mailto:proedros@aerp-procurement.gr), [eaadhsy@eaadhsy.gr](mailto:eaadhsy@eaadhsy.gr)
- 7) Ελεγκτικό Συνέδριο, [grammatia.proedrou@elsyn.gr](mailto:grammatia.proedrou@elsyn.gr), [grammatia.gen.epitropou@elsyn.gr](mailto:grammatia.gen.epitropou@elsyn.gr)

**ΘΕΜΑ: «Πιστοποίηση Τεχνικής Αδυναμίας Λειτουργίας του υποσυστήματος ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες & Υπηρεσίες, του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ την Τρίτη 09.07.2024»**

Με το παρόν έγγραφο πιστοποιούμε, σύμφωνα με την παρ. 4 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016, την **τεχνική αδυναμία λειτουργίας** του υποσυστήματος ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες, του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) ΕΣΗΔΗΣ την **Τρίτη 09.07.2024** από ώρα **10:48 π.μ. έως και 11:15 π.μ. Επιπρόσθετα**, σας ενημερώνουμε ότι το ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες παρουσίασε **δυσλειτουργία** από **Τρίτη 09.07.2024** από ώρα **08:00πμ περίπου έως και 10:48 π.μ. για συγκεκριμένους χρήστες Οικονομικών Φορέων και ειδικότερα όσον αφορά την έκδοση της συστημικής εκτύπωσης της Τεχνικής Προσφοράς με αποτέλεσμα την αδυναμία υποβολής προσφοράς από τους συγκεκριμένους Οικονομικούς Φορείς.**

Σημειώνεται ότι, η πρόσβαση των χρηστών στη Διαδικτυακή Πύλη «Προμηθεύς» και στα λοιπά υποσυστήματα του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ πραγματοποιούνταν χωρίς πρόβλημα.

Λόγω της τεχνικής αυτής αδυναμίας λειτουργίας στο εν λόγω χρονικό διάστημα, **δεν ήταν δυνατή η διεξαγωγή των ηλεκτρονικών διαδικασιών ανάθεσης Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών των Αναθετουσών Αρχών και Αναθετόντων Φορέων μέσω του ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και**

## **Υπηρεσίες και ιδιαίτερα η προετοιμασία και έγκαιρη υποβολή των ηλεκτρονικών προσφορών των χρηστών των Οικονομικών Φορέων.**

Για το λόγο αυτό, οι Αναθέτουσες Αρχές και οι Αναθέτοντες Φορείς της χώρας, λαμβάνοντας υπόψη την παρούσα ανακοίνωση, την παρ. 4 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016 και την Υπουργική Απόφαση 64233/(ΦΕΚ 2453/Β'/09.06.2021), θα πρέπει, με αιτιολογημένη απόφασή τους, να ρυθμίσουν τα της συνέχειας των διαγωνισμών, στους οποίους κατά το χρονικό διάστημα μη λειτουργίας του υποσυστήματος ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες είχε καθορισθεί καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής προσφορών, προθεσμία για την υποβολή δικαιολογητικών κατακύρωσης, υποβολή διευκρινήσεων, διενέργεια αποσφραγίσεων προσφορών, κλπ.

Επίσης, συστήνεται στις Αναθέτουσες Αρχές και στους Αναθέτοντες Φορείς της χώρας, να λάβουν μέριμνα και για τις ηλεκτρονικές διαγωνιστικές διαδικασίες για τις οποίες έχει καθορισθεί καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής χρονικά μεταγενέστερη και πολύ κοντά στην ημερομηνία επαναλειτουργίας του υποσυστήματος, καθώς στο διάστημα μη λειτουργίας του, οι Οικονομικοί Φορείς δεν θα δύνανται να έχουν πρόσβαση στα έγγραφα της σύμβασης ή/και δεν θα είναι εφικτό να προετοιμάζουν τις ηλεκτρονικές προσφορές τους, ενώ γενικότερα θα πρέπει να τηρούνται οι προβλεπόμενοι κανόνες δημοσιότητας.

**Διευκρινίζεται ότι, η μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας σε διαγωνισμούς στο ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες που δεν έχει παρέλθει η καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής προσφορών, δύναται να πραγματοποιηθεί με κατάλληλες ενέργειες από εξουσιοδοτημένο χρήστη, υπάλληλο της Αναθέτουσας Αρχής ή του Αναθέτοντα Φορέα.**

Η μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας υποβολής προσφορών σε διαγωνισμούς στο ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες στις περιπτώσεις που αυτή έχει παρέλθει, δύναται να πραγματοποιηθεί από την Υπηρεσία μας κατόπιν αποστολής αιτήματος της Αναθέτουσας Αρχής ή του Αναθέτοντα Φορέα που υποβάλλεται ηλεκτρονικά (ticket) [εδώ](#) με συνημμένη την σχετική Απόφαση μετάθεσης της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας του διαγωνισμού και θα εκτελεστεί με την επαναφορά του υποσυστήματος.

Τέλος, σας γνωρίζουμε ότι η Διεύθυνσή μας παραμένει στη διάθεση των Αναθετουσών Αρχών/Αναθετόντων Φορέων και των Οικονομικών Φορέων, προκειμένου στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της να συνδράμει στην ομαλή και χωρίς προβλήματα συνέχιση των διαδικασιών.

**Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ  
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ, ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ  
ΕΣΗΔΗΣ**

**ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΠΑΝΤΑΖΗΣ**