



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ, ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ &
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΕΘΝΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (ΕΣΗΔΗΣ)



: Χανδρή 1 & Θεσσαλονίκης, 183 46 Μοσχάτο



: HelpDesk ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ



: www.promitheus.gov.gr

ΠΡΟΣ:

- 1) Αναθέτουσες Αρχές / Αναθέτοντες Φορείς
- 2) Οικονομικοί Φορείς
Ανάρτηση: www.promitheus.gov.gr

ΚΟΙΝ :

- 1) Γραφείο Γενικού Γραμματέα Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης
- 2) Γραφείο Γενικού Διευθυντή Υποδομών Πληροφορικής και Επικοινωνιών Δημόσιας Διοίκησης
- 3) Γραφείο Γενικού Γραμματέα Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή, Υπ. Ανάπτυξης, gen-sec@mindev.gov.gr
- 4) Γενική Διεύθυνση Δημοσίων Συμβάσεων, Υπ. Ανάπτυξης, kt@mindev.gov.gr
- 5) Εθνική Κεντρική Αρχή Προμηθειών Υγείας (ΕΚΑΠΥ), protokollo@ekapy.gov.gr, president@ekapy.gov.gr
- 6) Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ), aapp@aapp-procurement.gr, proedros@aapp-procurement.gr, eaadhsy@eaadhsy.gr
- 7) Ελεγκτικό Συνέδριο, grammatia.proedrou@elsyn.gr, grammatia.gen.epitropou@elsyn.gr

ΘΕΜΑ: «Καθυστερήσεις στην απόκριση και λειτουργία υποσυστημάτων του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ την Πέμπτη 16.01.2025».

Σας ενημερώνουμε ότι την **Πέμπτη 16.01.2025 από ώρα 10:56 έως και 15:08 περίπου**, λόγω εκτεταμένης distributed denial-of-service (DoS) επίθεσης από το εξωτερικό σε όλο το δίκτυο του δημόσιου τομέα ΣΥΖΕΥΞΙΣ, παρουσιάστηκαν προβλήματα στην ταχύτητα απόκρισης ορισμένων εφαρμογών του gov.gr (βλ. την από [16.01.2025 ανακοίνωση του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης](#)).

Λόγω της ανωτέρω επίθεσης, παρουσιάστηκαν κατά περίπτωση μεγάλοι χρόνοι απόκρισης και καθυστερήσεις στην πρόσβαση και χρήση του συνόλου των υποσυστημάτων του **ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ**. **Ιδίως όσον αφορά τα υποσύστημα ΕΣΗΔΗΣ Προμηθειών & Υπηρεσιών και Διαδικτυακή Πύλη «Προμηθεύς»**, αυτό είχε ως αποτέλεσμα οι **χρήστες των Οικονομικών Φορέων να αντιμετωπίζουν σημαντικές δυσχέρειες όσον αφορά την απρόσκοπτη προετοιμασία και την έγκαιρη υποβολή των ηλεκτρονικών προσφορών τους**.

Για το λόγο αυτό, οι Αναθέτουσες Αρχές και οι Αναθέτοντες Φορείς της χώρας, λαμβάνοντας υπόψη την παρούσα ανακοίνωση, την παρ. 4 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016 και την Κοινή Υπουργική Απόφαση 64233 (ΦΕΚ 2453/Β' /09.06.2021), θα πρέπει, με αιτιολογημένη απόφασή τους, να ρυθμίσουν τα της

συνέχειας των διαγωνισμών στους οποίους κατά το προαναφερόμενο χρονικό διάστημα είχε καθορισθεί καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής προσφορών.

Επίσης, συστήνεται στις Αναθέτουσες Αρχές και στους Αναθέτοντες Φορείς της χώρας, να ληφθεί μέριμνα και για τους διαγωνισμούς για τους οποίους είχε καθορισθεί καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής προσφορών μετά το εν λόγω χρονικό διάστημα τεχνικής αδυναμίας και εντός της ίδιας μέρας, καθώς στο διάστημα μη ορθής λειτουργίας του υποσυστήματος ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες ορισμένοι Οικονομικοί Φορείς δεν ήταν σε θέση να προετοιμάσουν απρόσκοπτα τις σχετικές ηλεκτρονικές προσφορές τους.

Σημειώνεται ότι, η μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας σε διαγωνισμούς

- που **δεν έχει** παρέλθει η καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής προσφορών, δύναται να πραγματοποιηθεί **με κατάλληλες ενέργειες** (ενέργεια «Παράταση Διαγωνισμού») **από εξουσιοδοτημένο χρήστη**, υπάλληλο της Αναθέτουσας Αρχής ή του Αναθέτοντα Φορέα, στο ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες
- που **έχει** παρέλθει η καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής προσφορών, πραγματοποιείται από τη Διεύθυνσή μας κατόπιν αποστολής ηλεκτρονικού μηνύματος της Αναθέτουσας Αρχής ή του Αναθέτοντα Φορέα στο σύνδεσμο [εδώ](#) με συνημμένη την σχετική Απόφαση μετάθεσης της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας του διαγωνισμού

Τέλος, σας γνωρίζουμε ότι η Διεύθυνσή μας παραμένει στη διάθεση των Αναθετουσών Αρχών / Αναθετόντων Φορέων και των Οικονομικών φορέων, προκειμένου στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της να συνδράμει στην ομαλή και χωρίς προβλήματα συνέχιση των διαδικασιών.

**Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ, ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΕΣΗΔΗΣ**

ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΠΑΝΤΑΖΗΣ

Εσωτερική Διανομή:

- 1) Διεύθυνση Διαχείρισης, Ανάπτυξης και Υποστήριξης ΕΣΗΔΗΣ