



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ
ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ, ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΕΘΝΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ
ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (ΕΣΗΔΗΣ)

ΤΜΗΜΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ & ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΧΡΗΣΤΩΝ ΟΠΣ
ΕΣΗΔΗΣ

ΠΡΟΣ:

- 1) Αναθέτουσες Αρχές / Αναθέτοντες Φορείς
- 2) Οικονομικοί Φορείς

Ανάρτηση: www.promitheus.gov.gr

(Ανάρτηση στη Διαδικτυακή Πύλη Ηλεκτρονικών
Δημοσίων Συμβάσεων «Προμηθεύς» -

www.eprocurement.gov.gr ή

www.promitheus.gov.gr)

ΚΟΙΝ : βλ. πίνακα αποδεκτών)



: Χανδρή 1 και Θεσσαλονίκης, 18346

Μοσχάτο



: HelpDesk ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ



: www.promitheus.gov.gr

ΘΕΜΑ: «Τηλεφωνική εξυπηρέτηση χρηστών Οικονομικών Φορέων τη Δευτέρα 22.12.2025»

Σας ενημερώνουμε ότι λόγω βλάβης στο τηλεφωνικό κέντρο της Υπηρεσίας μας, σήμερα Δευτέρα 22.12.2025 δεν δύνανται οι χρήστες των οικονομικών φορέων να καλέσουν την Υπηρεσία μας στο τηλέφωνο **213 13 33 083** το οποίο διατίθεται σε αυτούς για την περίπτωση επειγόντων αιτημάτων όπως αδυναμία υποβολής προσφοράς σε διαγωνισμό με σύντομη εκπνοή της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας υποβολής.

Παρακαλούμε τους χρήστες των οικονομικών φορέων να απευθύνουν τα αντίστοιχα αιτήματα για εξυπηρέτηση στο σύνδεσμο υποστήριξης που διατίθεται στην ενότητα **Κέντρο Εξυπηρέτησης** της Διαδικτυακής Πύλης «**Προμηθεύς**» www.promitheus.gov.gr, www.eprocurement.gov.gr ή στο σύνδεσμο [εδώ](#).

Η Διεύθυνσή μας παραμένει στη διάθεση των Αναθετουσών Αρχών/Αναθετόντων Φορέων και των Οικονομικών Φορέων, προκειμένου στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της να συνδράμει στην ομαλή και χωρίς προβλήματα συνέχιση των διαδικασιών.

**Προϊστάμενος Διεύθυνσης
Διαχείρισης, Ανάπτυξης & Υποστήριξης
Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων
Συμβάσεων**

Αθανάσιος Πανταζής

Εσωτερική Διανομή:

- 1) Διεύθυνση Διαχείρισης, Ανάπτυξης και Υποστήριξης ΕΣΗΔΗΣ

Πίνακας Αποδεκτών Κοινοποίησης

- 1) Γραφείο Γενικού Γραμματέα Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης
- 2) Γραφείο Γενικού Διευθυντή Υποδομών Πληροφορικής και Επικοινωνιών Δημόσιας Διοίκησης