



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ**

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ & ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ, ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ &
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΕΘΝΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (ΕΣΗΔΗΣ)



: Χανδρή 1 & Θεσσαλονίκης, 183 46 Μοσχάτο

: HelpDesk ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ

: www.promitheus.gov.gr

ΠΡΟΣ:

- 1) Αναθέτουσες Αρχές / Αναθέτοντες Φορείς
 - 2) Οικονομικοί Φορείς
- Ανάρτηση: www.promitheus.gov.gr

ΚΟΙΝ :

- 1) Γραφείο Γενικού Γραμματέα Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης
- 2) Γραφείο Γενικού Διευθυντή Υποδομών Πληροφορικής και Επικοινωνιών Δημόσιας Διοίκησης
- 3) Γραφείο Γενικού Γραμματέα Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή, Υπ. Ανάπτυξης, gen-sec@mindev.gov.gr
- 4) Γενική Διεύθυνση Δημοσίων Συμβάσεων, Υπ. Ανάπτυξης, kt@mindev.gov.gr
- 5) Εθνική Κεντρική Αρχή Προμηθειών Υγείας (ΕΚΑΠΥ), protokollo@ekapy.gov.gr, president@ekapy.gov.gr
- 6) Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ), aepp@aepp-procurement.gr, proedros@aepp-procurement.gr, eaadhsy@eaadhsy.gr
- 7) Ελεγκτικό Συνέδριο, grammatia.proedrou@elsyn.gr, grammatia.gen.epitropou@elsyn.gr

ΘΕΜΑ: «Καθυστερήσεις στην απόκριση και μη διαθεσιμότητα του υποσυστήματος ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ τη Δευτέρα 09.02.2026».

Σας γνωρίζουμε ότι τη **Δευτέρα 09.02.2026 από 08:57 πμ έως και 10:01 πμ περίπου**, παρουσιάστηκαν κατά περίπτωση μεγάλοι χρόνοι απόκρισης και καθυστερήσεις καθώς και μη διαθεσιμότητα όσον αφορά την πρόσβαση και χρήση του υποσυστήματος **ΕΣΗΔΗΣ Προμηθειών & Υπηρεσιών του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ** με αποτέλεσμα κυρίως οι **χρήστες των Οικονομικών Φορέων να αντιμετωπίζουν σημαντικές δυσχέρειες όσον αφορά την απρόσκοπτη προετοιμασία και την έγκαιρη υποβολή των ηλεκτρονικών προσφορών τους.**

Για το λόγο αυτό, **οι Αναθέτουσες Αρχές και οι Αναθέτοντες Φορείς της χώρας**, λαμβάνοντας υπόψη την παρούσα ανακοίνωση, και τις διατάξεις της παρ. 4 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016 καθώς και της παρ. 2 του άρθρου 4 της υπ' αρ. 64233/08.06.2021 (Β' 2453) κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας για τη λειτουργία του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, **θα πρέπει:**

- να λάβουν άμεσα όλα τα απαιτούμενα μέτρα κυρίως για την τήρηση του ελάχιστου διαστήματος για την υποβολή των προσφορών και των αιτήσεων συμμετοχής, όπως ιδίως η μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας και η δημοσίευσή της,

- να ρυθμίσουν, με αιτιολογημένη απόφασή τους, τον τρόπο συνέχισης και διεξαγωγής των διαδικασιών που επηρεάστηκαν κατά το χρονικό διάστημα της δυσλειτουργίας του υποσυστήματος και
- να μεριμνήσουν να πραγματοποιηθούν για το σκοπό αυτό κατάλληλες ενέργειες στο υποσύστημα (από εξουσιοδοτημένο χρήστη της Αναθέτουσας Αρχής/του Αναθέτοντος Φορέα και, όταν αυτό δεν είναι εφικτό, από τον Διαχειριστή του υποσυστήματος, κατόπιν σχετικού αιτήματος).

Επίσης, συστήνεται στις Αναθέτουσες Αρχές και στους Αναθέτοντες Φορείς της χώρας, να λάβουν μέριμνα και **για τις ηλεκτρονικές διαγωνιστικές διαδικασίες για τις οποίες έχει καθοριστεί καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής χρονικά μεταγενέστερη και πολύ κοντά στην ημερομηνία επαναλειτουργίας του υποσυστήματος**, καθώς στο διάστημα μη λειτουργίας του, οι Οικονομικοί Φορείς δεν θα δύνανται να έχουν πρόσβαση στα έγγραφα της σύμβασης ή/και δεν θα είναι εφικτό να προετοιμάζουν τις ηλεκτρονικές προσφορές τους, ενώ γενικότερα θα πρέπει να τηρούνται οι προβλεπόμενοι κανόνες δημοσιότητας. **Διευκρινίζεται ότι, η μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας σε διαγωνισμούς στο ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες δύναται να πραγματοποιηθεί με κατάλληλες ενέργειες από εξουσιοδοτημένο χρήστη, υπάλληλο της Αναθέτουσας Αρχής ή του Αναθέτοντα Φορέα, και ειδικότερα**

- είτε μέσω της επιλογής «Παράταση Διαγωνιστικής Διαδικασίας» από το μενού επιλογών «Ενέργειες» της σχετικής ηλεκτρονικής διαγωνιστικής διαδικασίας, εφόσον δεν έχει παρέλθει η καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής προσφορών,
- είτε μέσω της «εκτύπωσης» με τίτλο «Ενημέρωση Καταληκτικής Ημερομηνίας Διαγωνισμού» από την επιλογή «Εκτυπώσεις» του βασικού μενού, εφόσον έχει παρέλθει η καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής προσφορών,

Τέλος, σας γνωρίζουμε ότι η Διεύθυνσή μας παραμένει στη διάθεση των Αναθετουσών Αρχών / Αναθετόντων Φορέων και των Οικονομικών φορέων, προκειμένου στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της να συνδράμει στην ομαλή και χωρίς προβλήματα συνέχιση των διαδικασιών.

**Προϊστάμενος Διεύθυνσης
Διαχείρισης, Ανάπτυξης & Υποστήριξης Εθνικού
Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων
Συμβάσεων**

Αθανάσιος Πανταζής

Εσωτερική Διανομή:

- 1) Διεύθυνση Διαχείρισης, Ανάπτυξης και Υποστήριξης ΕΣΗΔΗΣ