



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΚΑΙ
ΤΕΧΝΗΤΗΣ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗΣ**

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ & ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ, ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ &
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΕΘΝΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (ΕΣΗΔΗΣ)



: Χανδρή 1 & Θεσσαλονίκης, 183 46 Μοσχάτο

: HelpDesk ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ

: www.promitheus.gov.gr

ΠΡΟΣ :

- 1) Αναθέτουσες Αρχές / Αναθέτοντες Φορείς
- 2) Οικονομικοί Φορείς
Ανάρτηση: www.promitheus.gov.gr

ΚΟΙΝ:

- 1) Γραφείο Γενικού Γραμματέα Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης
- 2) Γραφείο Γενικού Διευθυντή Υποδομών Πληροφορικής και Επικοινωνιών Δημόσιας Διοίκησης
- 3) Γραφείο Γενικού Γραμματέα Εμπορίου, Υπ. Ανάπτυξης, gen-sec@mindev.gov.gr
- 4) Γενική Διεύθυνση Δημοσίων Συμβάσεων, Υπ. Ανάπτυξης, kt@mindev.gov.gr
- 5) Εθνική Κεντρική Αρχή Προμηθειών Υγείας (ΕΚΑΠΥ), protokollo@ekapy.gov.gr, president@ekapy.gov.gr
- 6) Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ), aerp@aerp-procurement.gr, proedros@aerpprocurement.gr, eaadhsy@eaadhsy.gr
- 7) Ελεγκτικό Συνέδριο, grammatia.proedrou@elsyn.gr, grammatia.gen.epitropou@elsyn.gr

ΘΕΜΑ: «Προσωρινή μη διαθεσιμότητα πρόσβασης σε υποσυστήματα του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ την Τρίτη 12.05.2026»

Σας γνωρίζουμε ότι την Τρίτη 12.05.2026 από ώρα 15:17 έως και 16:31, παρουσιάστηκε **προσωρινή μη διαθεσιμότητα όσον αφορά την πρόσβαση και χρήση στα υποσυστήματα Διαδικτυακή Πύλη «Προμηθεύς», ΚΗΜΔΗΣ, Διαβουλεύσεις και ΒΙ του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.**

Ειδικότερα, ως προς την πρόσβαση στα υποσυστήματα ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες & Υπηρεσίες και ΕΣΗΔΗΣ Δημόσια Έργα, επισημαίνεται ότι η ανωτέρω δυσλειτουργία επηρέασε την πρόσβαση σε αυτά τα υποσυστήματα μέσω της Διαδικτυακής Πύλης «Προμηθεύς» του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ. Διευκρινίζεται ότι οι χρήστες που ήταν ήδη συνδεδεμένοι στα υποσυστήματα ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες & Υπηρεσίες και ΕΣΗΔΗΣ Δημόσια Έργα, καθώς και οι χρήστες που έκαναν απευθείας χρήση της διαδικτυακής διεύθυνσης λειτουργίας των συγκεκριμένων υποσυστημάτων (direct URL), **είχαν πλήρη πρόσβαση και χωρίς περιορισμούς στη λειτουργικότητά τους.** Ως εκ τούτου, ενδέχεται, κατά το προαναφερόμενο χρονικό διάστημα, να επηρεάστηκαν ορισμένοι χρήστες **Οικονομικών Φορέων καθώς και λοιποί χρήστες** ως προς την πρόσβαση στα ανωτέρω υποσυστήματα μέσω της Διαδικτυακής Πύλης «Προμηθεύς» του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

Για το λόγο αυτό, **οι Αναθέτουσες Αρχές και οι Αναθέτοντες Φορείς της χώρας**, λαμβάνοντας υπόψη την παρούσα ανακοίνωση, και τις διατάξεις της παρ. 4 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016 καθώς και της παρ. 2 του άρθρου 4 της υπ' αρ. 64233/08.06.2021 (Β' 2453) κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας για τη λειτουργία του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, **θα πρέπει:**

- να λάβουν άμεσα όλα τα απαιτούμενα μέτρα κυρίως για την τήρηση του ελάχιστου διαστήματος για την υποβολή των προσφορών και των αιτήσεων συμμετοχής, όπως ιδίως η μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας και η δημοσίευσή της,
- να ρυθμίσουν, με αιτιολογημένη απόφασή τους, τον τρόπο συνέχισης και διεξαγωγής των διαδικασιών που επηρεάστηκαν κατά το χρονικό διάστημα της δυσλειτουργίας του υποσυστήματος και
- να μεριμνήσουν να πραγματοποιηθούν για το σκοπό αυτό κατάλληλες ενέργειες στο υποσύστημα (από εξουσιοδοτημένο χρήστη της Αναθέτουσας Αρχής/του Αναθέτοντος Φορέα και, όταν αυτό δεν είναι εφικτό, από τον Διαχειριστή του υποσυστήματος, κατόπιν σχετικού αιτήματος).

Τέλος, σας γνωρίζουμε ότι η Διεύθυνσή μας παραμένει στη διάθεση των Αναθετουσών Αρχών / Αναθετόντων Φορέων και των Οικονομικών Φορέων, προκειμένου, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, να συνδράμει στην ομαλή συνέχιση των διαδικασιών.

**Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ, ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΕΣΗΔΗΣ**

ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΠΑΝΤΑΖΗΣ