



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΚΑΙ
ΤΕΧΝΗΤΗΣ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗΣ**




ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ & ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ, ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ &
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΕΘΝΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (ΕΣΗΔΗΣ)

ΠΡΟΣ :

- 1) Αναθέτουσες Αρχές / Αναθέτοντες Φορείς
- 2) Οικονομικοί Φορείς
(Ανάρτηση στη Διαδικτυακή Πύλη
Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων
«Προμηθεύς» -www.eprocurement.gov.gr ή
www.promitheus.gov.gr)

ΚΟΙΝ:

- 1) βλ. πίνακα αποδεκτών

 : Χανδρή 1 & Θεσσαλονίκης, 183 46 Μοσχάτο
 : HelpDesk ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ
 : www.promitheus.gov.gr

ΘΕΜΑ: «Ενεργοποίηση νέας λειτουργικότητας εγγραφής χρηστών Αναθετουσών Αρχών / Αναθετόντων Φορέων στο ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες & Υπηρεσίες»

Σας ενημερώνουμε ότι, στο πλαίσιο της υπ' αριθ. 2246/2023 σύμβασης με τίτλο «Υποστήριξη και Αναβάθμιση του Συστήματος Δημόσιων Προμηθειών» της Δράσης 16736 «Νέο Σύστημα Δημοσίων Συμβάσεων», με Κωδικό ΟΠΣ ΤΑ 5158515 του «Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (Ελλάδα 2.0)», **υλοποιήθηκε και ενεργοποιείται νέα λειτουργικότητα για την άμεση και αυτοματοποιημένη εγγραφή χρηστών των Αναθετουσών Αρχών / Αναθετόντων Φορέων στο υποσύστημα ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες & Υπηρεσίες, εφεξής το Σύστημα, του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.**

Η νέα λειτουργικότητα αποσκοπεί στην απλούστευση και επιτάχυνση της διαδικασίας εγγραφής χρηστών, παρέχοντας τη δυνατότητα **ηλεκτρονικής υποβολής αίτησης εγγραφής απευθείας στο Σύστημα**, χωρίς να απαιτείται η υποβολή σχετικής ηλεκτρονικής αίτησης (e-Ticket) από την Αναθέτουσα Αρχή / Αναθέτων Φορέα μέσω του gov.gr στο Κέντρο Εξυπηρέτησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ και στον Διαχειριστή του Συστήματος και την πραγματοποίηση της εγγραφής με ενέργειές του τελευταίου.

Ειδικότερα, **στην ενότητα «Κέντρο Εξυπηρέτησης»** της Διαδικτυακής Πύλης Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων - «Προμηθεύς» του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, **διατίθεται σύνδεσμος μέσω του οποίου πλέον ίδιοι οι χρήστες των Αναθετουσών Αρχών / Αναθετόντων Φορέων** δύναται να υποβάλλουν ηλεκτρονικά την **αίτηση εγγραφής τους απευθείας στο Σύστημα**. Η διαδικασία εγγραφής περιλαμβάνει συνοπτικά τα εξής βήματα:

- ταυτοποίηση του χρήστη με Κωδικούς Δημόσιας Διοίκησης,
- συμπλήρωση αναγκαίων στοιχείων στην ηλεκτρονική φόρμα εγγραφής που αφορούν τον χρήστη και τον φορέα του, όπως ενδεικτικά
 - όνομα χρήστη στο Πρόγραμμα ΔΙΑΥΓΕΙΑ

- επιλογή κωδικού και επωνυμίας του φορέα του χρήστη βάσει στοιχείων από το **Μητρώο Αναθετουσών Αρχών για την Ηλεκτρονική Τιμολόγηση (ΜΑΑΗΤ)**
- προσδιορισμός των επιθυμητών λειτουργιών/ενεργειών/ρόλων του χρήστη στο Σύστημα
- υποβολή της αίτησης προς έγκριση από τον Διαχειριστή του Συστήματος
- αποστολή μηνύματος ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (eMail) από το Σύστημα προς τον χρήστη με τα διαπιστευτήρια εισόδου του στο Σύστημα

Για την υποστήριξη των χρηστών στη νέα διαδικασία, στη Διαδικτυακή Πύλη «Προμηθεύς», στην ενότητα «**Εγχειρίδια Χρήσης & eLearning**», έχει αναρτηθεί αναλυτικό εγχειρίδιο χρήσης με τίτλο «**Εγγραφή Χρηστών στο ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες & Υπηρεσίες**».

Το εγχειρίδιο εκπονήθηκε από το **Τμήμα Α΄ - Διαχείρισης και Υποστήριξης Λειτουργίας ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ** της Διεύθυνσης Διαχείρισης, Ανάπτυξης & Υποστήριξης ΕΣΗΔΗΣ και περιλαμβάνει αναλυτικές οδηγίες για τη χρήση της νέας λειτουργικότητας.

Για τυχόν διευκρινίσεις ή ζητήματα που αφορούν στη χρήση της νέας λειτουργικότητας, οι χρήστες μπορούν να απευθύνονται στο Κέντρο Εξυπηρέτησης (HelpDesk) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

**Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ, ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΕΣΗΔΗΣ**

ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΠΑΝΤΑΖΗΣ

Εσωτερική Διανομή:

1) Διεύθυνση Διαχείρισης, Ανάπτυξης και Υποστήριξης ΕΣΗΔΗΣ

Πίνακας Αποδεκτών Κοινοποίησης

- 1) Γραφείο Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης
- 2) Γραφείο Γενικού Γραμματέα Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης
- 3) Γραφείο Γενικού Διευθυντή Υποδομών Πληροφορικής και Επικοινωνιών Δημόσιας Διοίκησης
- 4) Γραφείο Γενικού Γραμματέα Εμπορίου, Υπ. Ανάπτυξης, gen-sec@mindev.gov.gr
- 5) Γενική Διεύθυνση Δημοσίων Συμβάσεων, Υπ. Ανάπτυξης, υπόψη κ. Κ. Τζανετόπουλου, kt@mindev.gov.gr
- 6) Εθνική Κεντρική Αρχή Προμηθειών Υγείας (ΕΚΑΠΥ), protokollo@ekapy.gov.gr , president@ekapy.gov.gr
- 7) Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ), aep@aepp-procurement.gr , proedros@aeppprocurement.gr , eaadhsy@eaadhsy.gr
- 8) Ελεγκτικό Συνέδριο, grammatia.proedrou@elsyn.gr , grammatia.gen.epitropou@elsyn.gr